

财务会计流水解析常见问题

一、账单流水无法解析？

- 1、检查文件格式是否表格格式，如果再次导入还无法解析，请把流水内容复制到新建表格再上传，这是避免原账单表格的格式不标准的问题。
- 2、检查字段解析配置有没有配置币种和时间两个字段的取数列。
- 3、检查账单流水中是否有币种和时间两个列，这是必填项，如果时间没有，则增加时间列并填充统计月份的最后一天。
- 4、文件是否过大，如超过 20M，超过 20M 会偶尔出现异常的情况，可以拆分多份文件导入。
- 5、如果发现导入的账单流水数据不对，需要删除当前月份的流水数据，**注意：只删除本平台+站点+统计月份的账单数据即可**，已经生成的财务会计流水数据也要同时删除，**按平台+站点+统计月份筛选出来后再删除**。
- 6、同表格列名不能有重复。

二、财务会计科目流水取数不对？

- 1、检查财务会计取数逻辑是否配置。
- 2、检查取数逻辑配置的取数列和条件判断是否正确。
- 3、如果发现取数逻辑配置缺失或者条件判断需要调整，需要删除已经生成的财务会计流水数据，系统会自动启动重跑
- 4、检查取数逻辑配置是否重复。

三、RMB 金额没有取到？

- 1、请检查统计月份汇率是否已导入，如果没有导入，请导入，导入后，系统会自动更新 RMB 金额。
- 2、请检查字段解析配置的币种列字段是否配置正确，如果没有配置正确，需要删除账单流水，删除已经生成的财务会计流水，重新导入账单流水数据。